

文化传媒学院 校外基地实习管理制度实施细则

为了切实完成教学大纲任务，有效地规范学生的实习，加强实习管理与考评，确保实习效果，结合实习与基地要求，特制定本细则。

一、实习管理

实习期间实习学生的管理由三方共同负责：学院实习工作领导小组、实习对带队老师（或委托管理人）及实习单位，管理方法如下：

以实习队为单位进行统筹管理，各实习单位指定或推选一名实习队长，负责接受学校和实习队的工作指导。实习队应定期召开例会，有关问题由实习队负责老师（或委托管理人）每月向学院实习工作领导小组汇报一次，重大问题应及时报告。学院实习工作领导小组老师定期到各实习队（点）巡视指导、了解实习生的相关情况。

二、出勤要求

1. 实习生个人一律不准私自离开实习单位，外出或回家必须向实习队带队老师（或委托管理人）请假。
2. 严格遵守作息时间与出勤制度。
3. 工作时间一般不允许请事假，若请事假必须提前向实习所在单位提出申请，以便实习单位安排调休或调班；病假须有实习所在地公立县级以上医院证明，并经实习单位主管人员同意后方可请假，病休期间不得随便外出。如需请长假需经实习单位和实习工作领导小组批准，否则，实习成绩按不合格论处。

三、学习与生活纪律

1. 严格遵守实习单位的各项规章制度，听从主管人员管理，服从作安排，努力做好本职工作，自尊自重，自强自立。不从事与自己身份不符的活动，如遇突发事情应沉着冷静，及时报告实习单位及带队老师请求支援与帮助，妥善处理相关问题。
2. 实习期间严禁从事与实习工作无关的事情。
3. 对实习单位或实习安排的意见、建议或要求，应向指导教师（或委托管理人）及学院领导汇报，不得擅自出面交涉，不乱发表议论。
4. 实习生要相互关心，相互爱护，互相照顾，共同圆满完成实习任务。

5. 不赌博，不酗酒，不吸烟，讲究个人卫生。不乱丢纸屑、杂物，保持环境卫生，做到床铺干净，被褥整洁，内务有条不紊。每天轮流值日，及时清扫整理宿舍，保持宿舍整洁干净。
6. 爱护公物，节约水电，人走灯灭、关闭电扇、空调等设施。
7. 虚心学习各工作岗位的专业技能，养成劳动习惯，掌握服务技能。
8. 认真写好实习日志，定期进行整理。
9. 注意收集素材，为撰写实习报告、毕业论文等作好准备。

四、违纪与处罚

1. 下列行为属于违纪：
 - 破坏公物；偷窃；打架斗殴，造成恶劣影响；
 - 擅自外出，不回宿舍过夜；私自在非实习单位以外兼职打工；
 - 不服从实习单位管理，采取失礼或过激行为；无故迟到、早退；代打出勤卡；
 - 违反员工守则和工作纪律，造成不良影响；擅离岗位，贻误工作，造成不良影响；
 - 由于工作轻率疏忽或不负责任引起实习单位不满或投诉；
 - 拾遗不报不交、酗酒、赌博、上网彻夜不归、消极怠工、懒惰、无故旷工；
 - 同学之间不团结，拨弄是非，造成不良影响。

2. 处罚

违纪者，学院和实习单位有权责令该学生停止实习，回学院检查，并视情节轻重给予相应的纪律处分，实习成绩按不合格论处；造成经济损失的，个人承担赔偿责任。

五、奖励

具备以下条件者学院给予表扬并视情况评选为优秀实习生。

1. 具有良好的职业道德
 - 有较强的服务意识，热情为客人服务，为学校（学生）、酒店树立良好的形象。
 - 工作尽职尽责、任劳任怨。
 - 助人为乐，拾金不昧；尊敬领导，团结同学。

——讲究卫生，生活俭朴；爱国守法，明礼诚信。

2. 组织纪律意识强，遵纪守法

——严于律己，自觉遵守实习生管理规定。

——有较强的服务意识，服从管理和工作安排。

——按时参加实习工作，出勤率达到 98% 以上。

3. 积极参加业务培训

——努力学习专业知识，提高自身的服务水平和工作能力。

——虚心向师傅、向同学学习，取长补短。

——重视日常学习，快速掌握服务技能。

六、不能参加或不能完成统一实习的情况的处理

因患传染病等疾病不能参加或不能完成统一实习的，需按要求办理审批手续。

1. 本人提出申请，由老师或委托管理人带领，经县级以上公立医院确诊，并由老师或委托管理人签字。
2. 向学院实习工作领导小组（实习期间需向实习单位、实习带队老师或委托管理人说明情况），并附上相关医院确诊证明材料。
3. 经学院实习工作领导小组核实、同意。实习期间还需经实习单位及实习带队老师或委托管理人同意，由本人到实习单位人力资源部及实习队带队老师（或委托管理人）办理好手续后，方可离开实习单位。
4. 向学院实习工作领导小组提供自主分散实习单位接受实习证明，并由家长签字承诺自主分散实习自我管理责任，否则视为旷（缺）实习。
5. 自主分数实习的实习成绩原则上只能评定为中等、及格和不及格等次。

七、实习结束后的相关要求

实习结束后，各实习队队长负责统一收齐相关资料上交至各指导老师，指导老师按要求评定出学生实习成绩做相关整理后交学院存档。

2024 年 9 月